

**Melhores
Empresas Para
Trabalhar™**

Cartórios

**Great
Place
To
Work®**

**BRASIL
2024**

™

Melhores Empresas PARA TRABALHAR™ GPTW Cartórios

Confira o resultado do relatório da 1ª edição do ranking



Sumário:

<u>O Great Place To Work®</u>	3
<u>O Efeito Great Place To Work</u>	7
<u>Sobre o Estudo</u>	14
<u>Processo de Pesquisa</u>	17
<u>Informações das Empresas Premiadas</u>	18
<u>Perfil dos Colaboradores das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	23
<u>Perfil dos Líderes das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	29
<u>Perfil de CEO's das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	31
<u>Admissões e Demissões</u>	33
<u>Treinamento e Desenvolvimento</u>	37
<u>Flexibilidade e Qualidade de Vida</u>	41
<u>Avaliação GPTW</u>	46
<u>Lista das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	54
<u>Contatos</u>	58

O Great Place To Work®

O Great Place To Work® é autoridade global no mundo do trabalho

Por meio de uma metodologia presente em 170 países, somos a principal referência mundial em cultura organizacional, amplificando as vozes dos colaboradores por meio de pesquisas para diagnóstico, dados e benchmarking, possibilitando a promoção de melhorias e o reconhecimento por meio da Certificação e Ranking.

Great Place To Work®





Pessoas escrevem nossa história.

Há trinta anos, o Great Place To Work® redefiniu a experiência dos funcionários, ouvindo as vozes que mais importavam: as das pessoas. Por meio de milhares e milhares de horas de entrevistas e grupos focais, decodificamos o DNA de grandes lugares para se trabalhar. Esse DNA ainda está presente em tudo o que fazemos e é reafirmado por milhões de colaboradores em todo o mundo, todos os anos.



Nossa missão:
construir uma sociedade
melhor, transformando
cada organização em um
Great Place To Work® For All.





Nosso impacto no mundo:
18.000 clientes.
20 milhões de pessoas.
170 países.
Anualmente.



O Efeito Great Place To Work®

Um excelente lugar para trabalhar é definido pela confiança, orgulho e camaradagem entre todas as pessoas.

Um excelente lugar para trabalhar é aquele onde os colaboradores confiam na liderança, têm orgulho do trabalho que realizam e gostam dos seus colegas. E essa experiência deve ser consistente para todas as pessoas, independente de quem são, do que fazem e de onde trabalham.



É assim que excelentes empresas para trabalhar impulsionam grandes negócios

Quando a liderança cria uma excelente experiência para as pessoas, há um efeito transformador em sua organização. As Melhores Empresas Para Trabalhar™ atraem e desenvolvem grandes talentos, constroem culturas prósperas e ágeis e, por sua vez, estimulam o crescimento e o desempenho.





A excelência começa com a liderança.

Com a nossa plataforma, os líderes obtêm insights sobre os principais impulsionadores de uma excelente experiência das pessoas, permitindo que eles sejam altamente eficazes na construção da confiança com os funcionários na sua organização.

Pessoa

01

Liderança

Contratar e Receber
Inspirar
Falar
Escutar
Agradecer
Desenvolver
Cuidar
Celebrar
Compartilhar

Liderança

02

Experiência

Confiança
Orgulho
Camaradagem
For All

Pessoa

Pessoa

Pessoa

Os líderes moldam a experiência.

Quando os líderes se dedicam a cultivar relações de confiança, orgulho e camaradagem para todos, a experiência do funcionário se torna um catalisador para uma cultura empresarial próspera e crescimento do negócio.

Liderança

01

Liderança

- Contratar e Receber
- Inspirar
- Falar
- Escutar
- Agradecer
- Desenvolver
- Cuidar
- Celebrar
- Compartilhar

Pessoa

02

Experiência

- Confiança
- Orgulho
- Camaradagem
- For All

Pessoa

03

Cultura

- Colaboração
- Inovação
- Agilidade
- Diversidade
- Equidade
- Inclusão
- Pertencimento
- Bem-estar

Pessoa

Pessoa

A experiência molda a cultura.

Ao medir e melhorar continuamente a experiência das pessoas, as organizações transformam a cultura em uma vantagem competitiva, com maior colaboração, inovação, agilidade, pertencimento e bem-estar dos funcionários.

Pessoa

01

Liderança

Contratar e Receber
Inspirar
Falar
Escutar
Agradecer
Desenvolver
Cuidar
Celebrar
Compartilhar

Liderança

02

Experiência

Confiança
Orgulho
Camaradagem
For All

Pessoa

03

Cultura

Colaboração
Inovação
Agilidade
Diversidade
Equidade
Inclusão
Pertencimento
Bem-estar

Pessoa

04

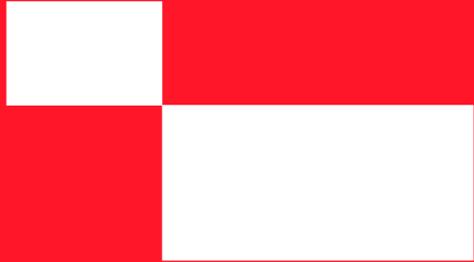
Performance

Lucro
Produtividade
Eficiência
Satisfação do Cliente
Impacto Social
Resiliência no Mercado
Atração de Talentos
Permanência de Talentos

Pessoa

A cultura impulsiona a performance.

As empresas que cultivam culturas consistentes se diferenciam no mercado e entre os concorrentes em quase todas as métricas de negócios, independentemente do tamanho, setor ou localização geográfica.



Sobre o Estudo

GPTW Cartórios

A dinâmica do mercado de trabalho continua a evoluir, evidenciando a valorização de ambientes de trabalho saudáveis e relações profissionais construtivas. O ranking GPTW Cartórios reconhece e comemora as organizações que lideram na criação de espaços de trabalho exemplares, onde a maturidade profissional é vista como um ativo valioso. Este relatório especial não apenas aponta as empresas que priorizam o bem-estar e a satisfação de seus colaboradores, mas também aquelas que desenvolvem práticas inovadoras para nutrir e valorizar a contribuição de profissionais em todas as etapas de sua carreira.

Na **1ª edição** da premiação das Melhores Empresas Para Trabalhar™ GPTW Cartórios, realizada em 2024, 12 empresas foram reconhecidas. Para se qualificarem para o ranking, as empresas deveriam atender aos critérios de ter, no mínimo, 30 funcionários(as) e possuir um CNPJ registrado no setor de cartórios. 12 empresas foram destacadas, sendo estas:

- **08** foram classificadas na **categoria Ouro**.
- **04** foram classificadas na **categoria Prata**.

A pesquisa do GPTW é composta por 2 etapas, que vão resultar a nota final:

1

Pesquisa quantitativa: é necessário que a empresa atinja a amostra mínima de funcionários(as) e que obtenha uma nota igual ou superior a 70%.

2

Questionário C&R: atingidas as condições da 1ª etapa, passa-se para a fase de preenchimento e avaliação dos questionários de Certificação e Ranking.

Após a Certificação da empresa, para o cálculo da nota final das empresas participantes do Ranking GPTW Cartórios, leva-se em consideração apenas a nota da pesquisa de clima com os colaboradores.



Informações das Empresas Premiadas



O tempo médio de existência das empresas premiadas de 2024 é de **56 anos**.



Premiadas por Estados

As empresas premiadas se distribuem em 5 estados brasileiros, estando presente em quase todas as regiões do país com destaque para a região centro-oeste com 5 empresas premiadas.



Estados	2024
Rio de Janeiro	1
Santa Catarina	1
Maranhão	2
Minas Gerais	3
Goiás	5

ESG

Entre as 12 empresas premiadas em 2024, 8% se destacam por terem implementado programas de sustentabilidade robustos, alinhados com padrões internacionais como GRI ou relatório integrado, refletindo um compromisso firme com as práticas de ESG (Environmental, Social and Governance).

Esta abordagem estruturada não apenas fortalece suas credenciais de responsabilidade corporativa, mas também as posiciona como líderes em transparência e gestão sustentável, aspectos cada vez mais valorizados no cenário empresarial contemporâneo.





Pacto Global

O Pacto Global das Nações Unidas é uma iniciativa global lançada pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2000. Ele representa um chamado à ação para empresas e organizações em todo o mundo comprometerem-se com princípios fundamentais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Este pacto voluntário encoraja empresas a adotarem práticas comerciais socialmente responsáveis e sustentáveis, promovendo valores universais e metas globais. Ao unir empresas, governos e sociedade civil em torno de um objetivo comum de desenvolvimento sustentável, o Pacto Global busca contribuir para um mundo mais equitativo e sustentável, em que o progresso econômico esteja alinhado com o respeito pelos direitos humanos e a proteção do meio ambiente.

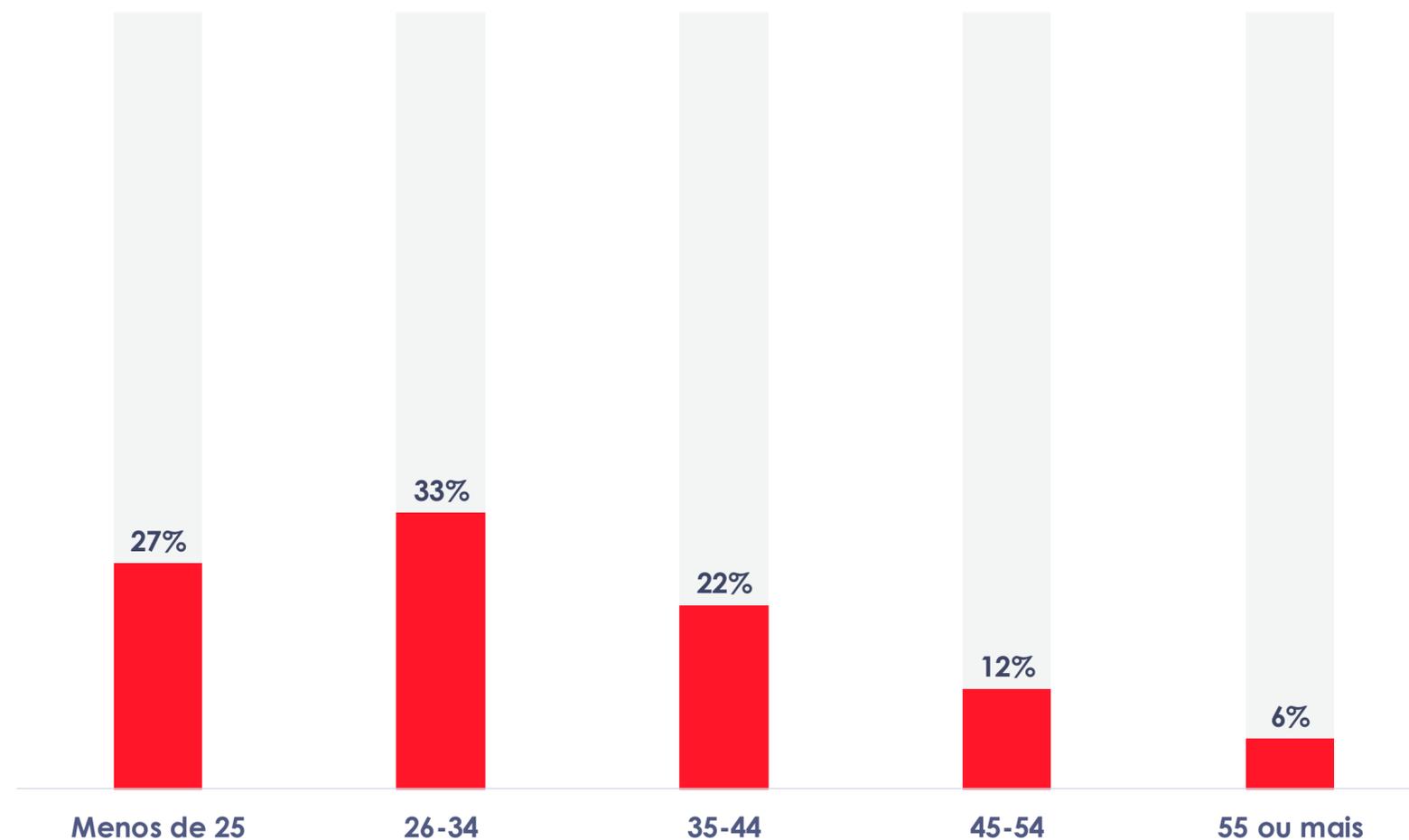
Das 12 empresas premiadas, **5 delas são signatárias** do Pacto Global da ONU.

Perfil dos Colaboradores das Melhores Empresas Para Trabalhar™

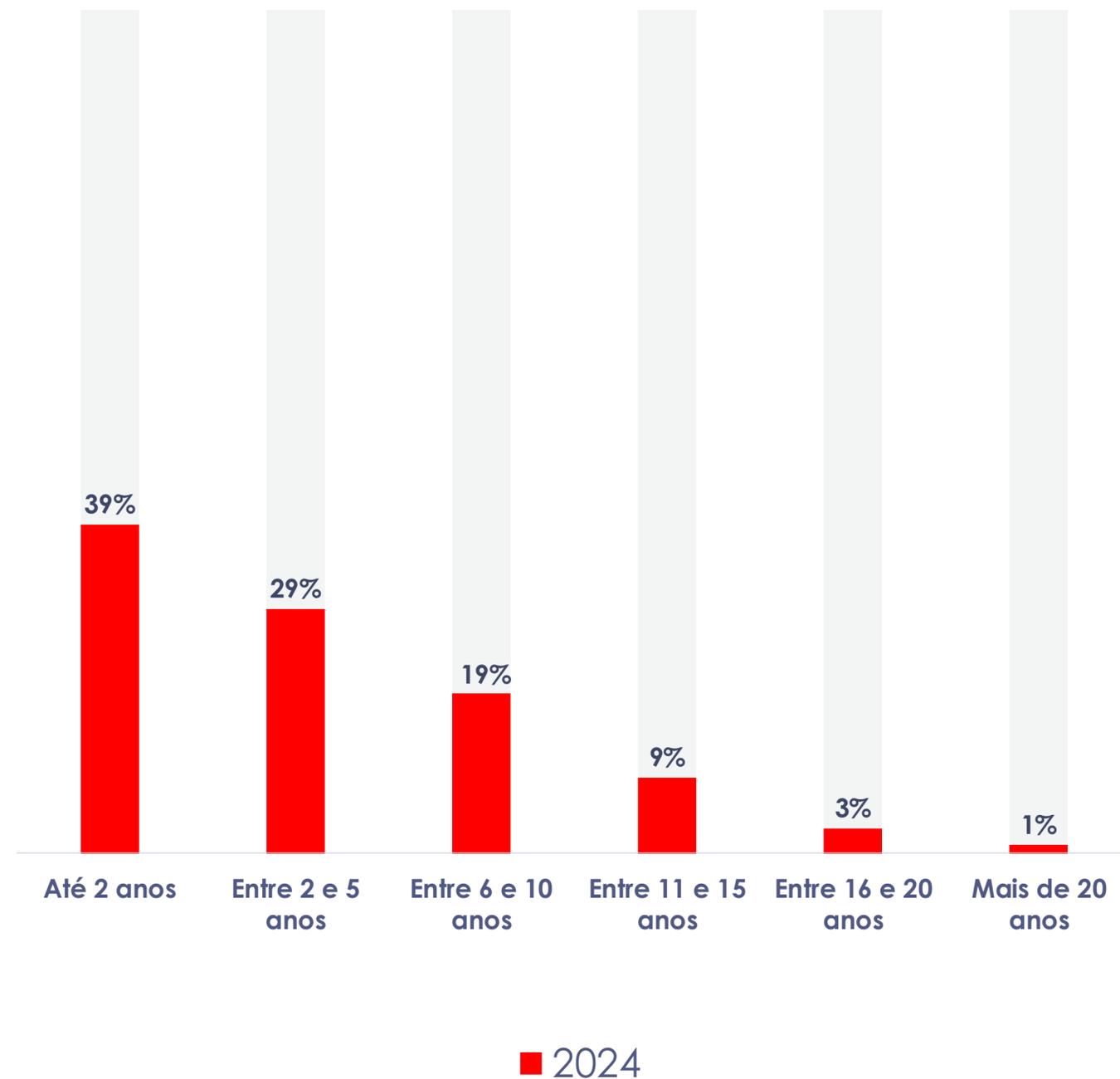


Por faixa etária

Em 2024, a distribuição etária dos colaboradores nos cartórios premiados no ranking GPTW destaca uma predominância de profissionais jovens, com 60% dos colaboradores abaixo de 35 anos, divididos entre 27% com menos de 25 anos e 33% na faixa de 26 a 34 anos. Colaboradores entre 35 e 44 anos representam 22% do total, enquanto as faixas etárias de 45 a 54 anos e de 55 anos ou mais correspondem a 12% e 6%, respectivamente. Essa composição etária evidencia uma força de trabalho predominantemente jovem, com significativa presença de profissionais em fases iniciais e intermediárias de suas carreiras, trazendo dinamismo e potencial de desenvolvimento ao setor.



■ 2024

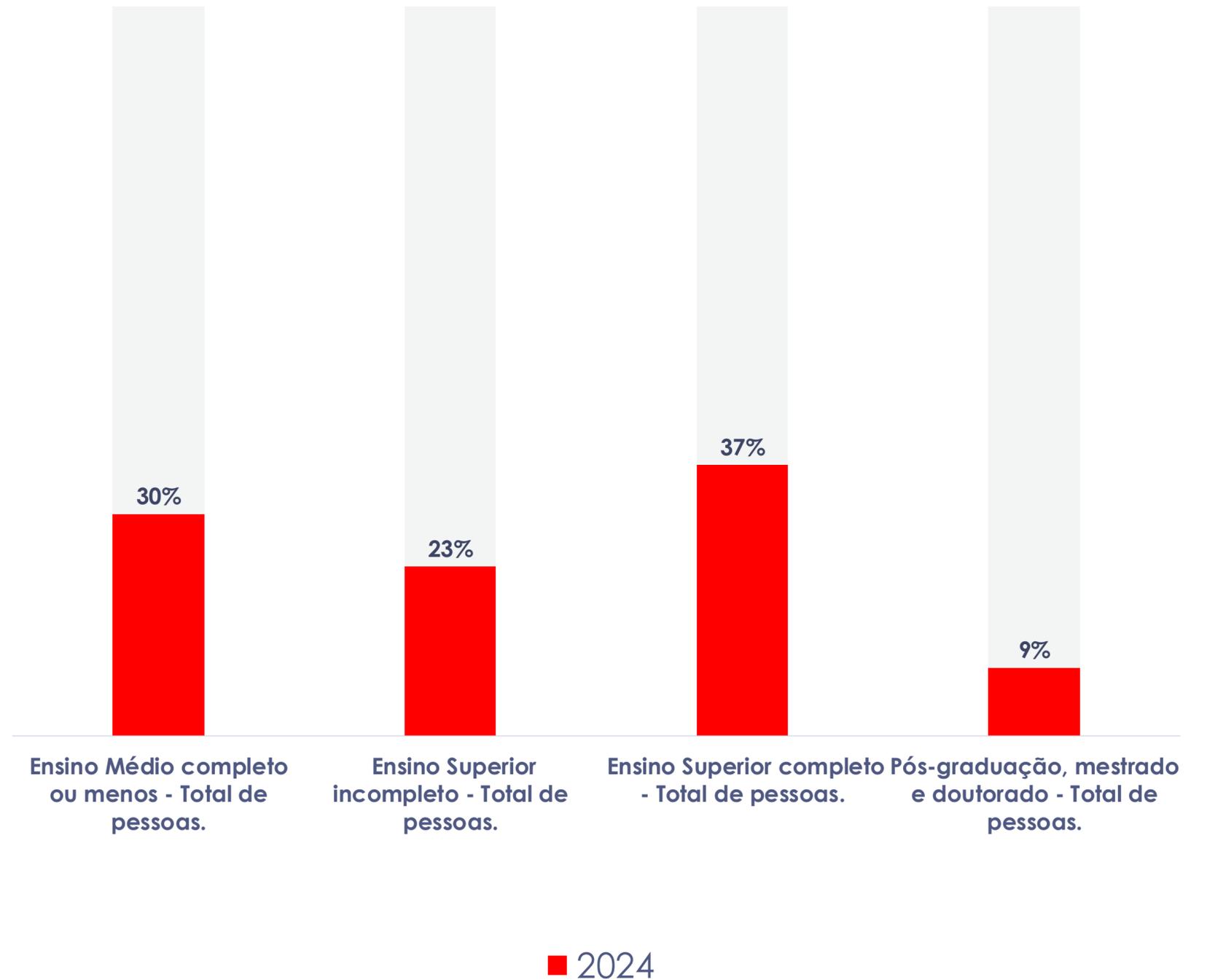


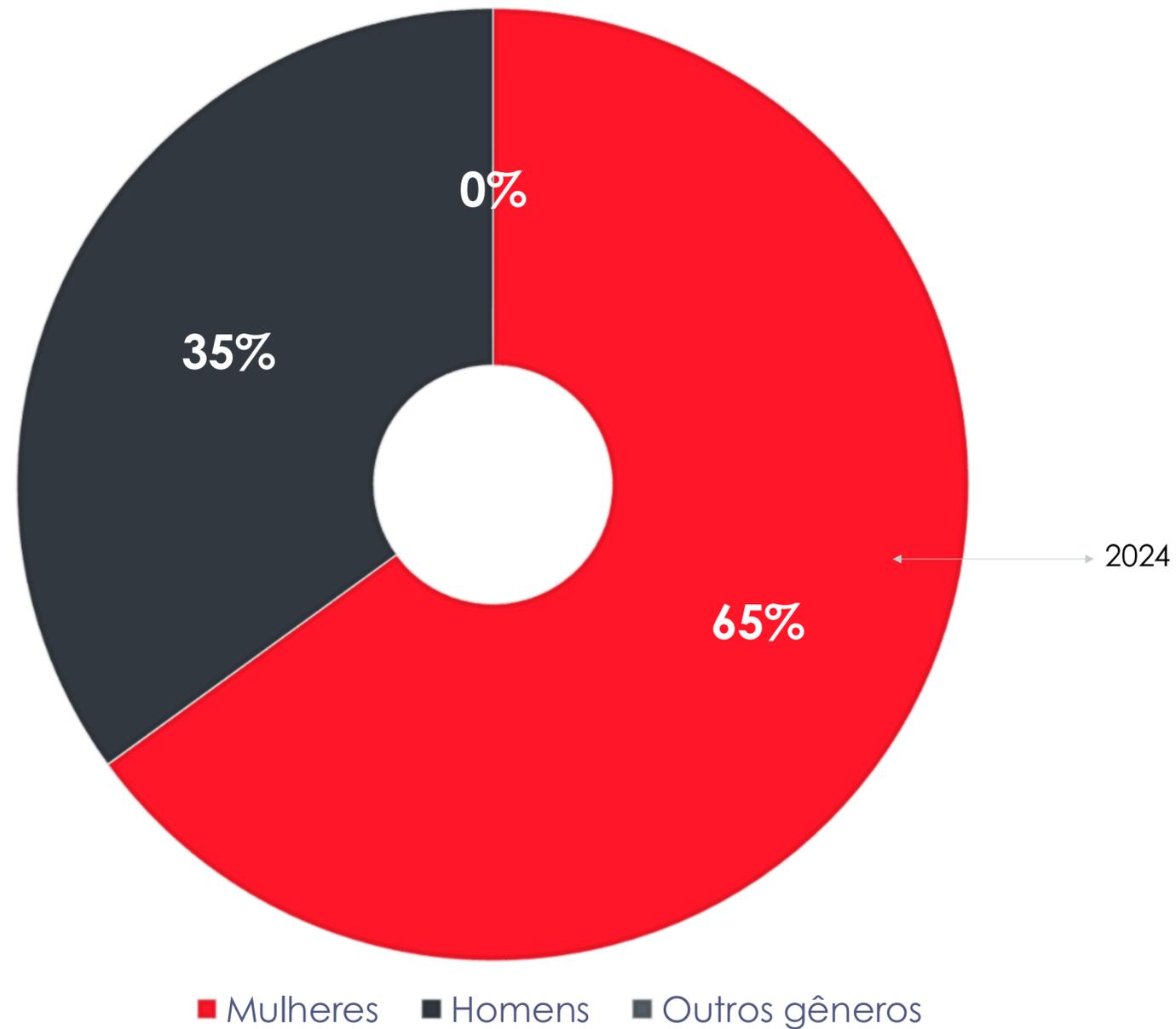
Por tempo de casa

A análise do tempo de casa dos colaboradores mostra que a maioria possui vínculos recentes nos cartórios premiados pelo GPTW em 2024. Com 39% dos profissionais tendo até 2 anos de casa e 29% entre 2 e 5 anos, observa-se que 68% dos colaboradores estão na organização há menos de 5 anos. A faixa de 6 a 10 anos representa 19%, enquanto períodos mais longos são menos frequentes: 9% dos colaboradores têm entre 11 e 15 anos, 3% entre 16 e 20 anos, e apenas 1% possui mais de 20 anos na empresa. Esses dados indicam um setor marcado pela renovação constante, refletindo um ambiente de trabalho em expansão e atraente para novos talentos.

Por Escolaridade

A distribuição por nível de escolaridade dos colaboradores nos cartórios premiados pelo GPTW em 2024 evidencia um alto grau de qualificação. A maioria possui ensino superior completo, representando 37% do total. Outros 23% dos colaboradores estão em fase de conclusão do ensino superior, indicando uma base de profissionais em contínuo desenvolvimento acadêmico. Aqueles com ensino médio completo ou menos constituem 30% do quadro, enquanto 9% dos colaboradores possuem pós-graduação, mestrado ou doutorado. Esses dados refletem um setor com forte incentivo à educação e qualificação, valorizando o aprimoramento constante e a busca por conhecimentos especializados.





Por gênero

A distribuição por gênero nos cartórios premiados pelo GPTW em 2024 mostra um cenário interessante com relação a distribuição por gênero nas organizações. Os homens representam 35% dos colaboradores, enquanto as mulheres constituem 65% do total, indicando uma participação feminina expressiva no setor. Já a categoria "Outros", não indicou representatividade deste grupo em 2024. Diante disso, é evidente a necessidade de construir ambientes que sejam Great Place To Work® FOR ALL, promovendo a inclusão e a igualdade de gênero.

Cartórios Brasileiros: Confiança, Segurança Jurídica e Impacto Social na Promoção da Cidadania

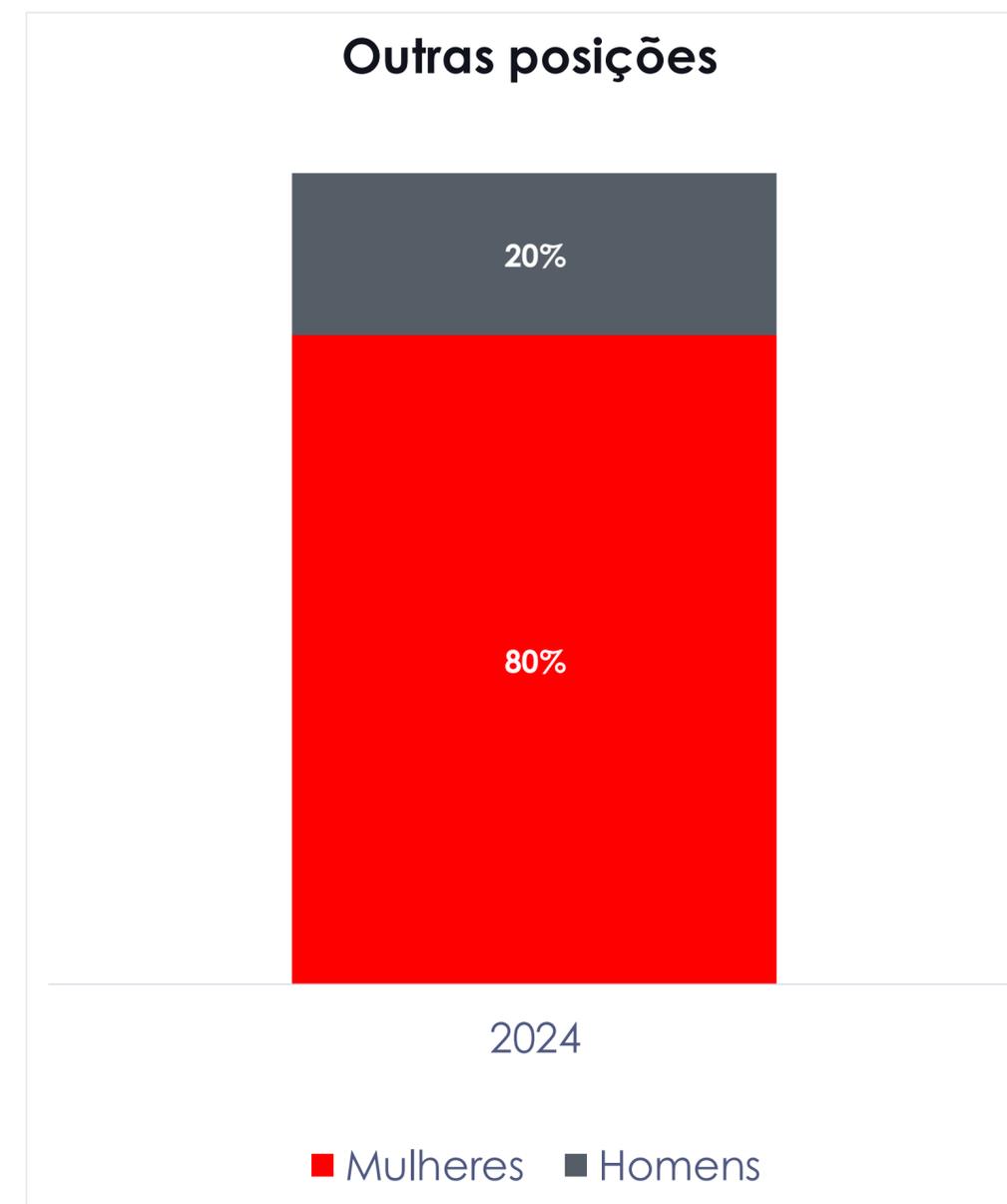
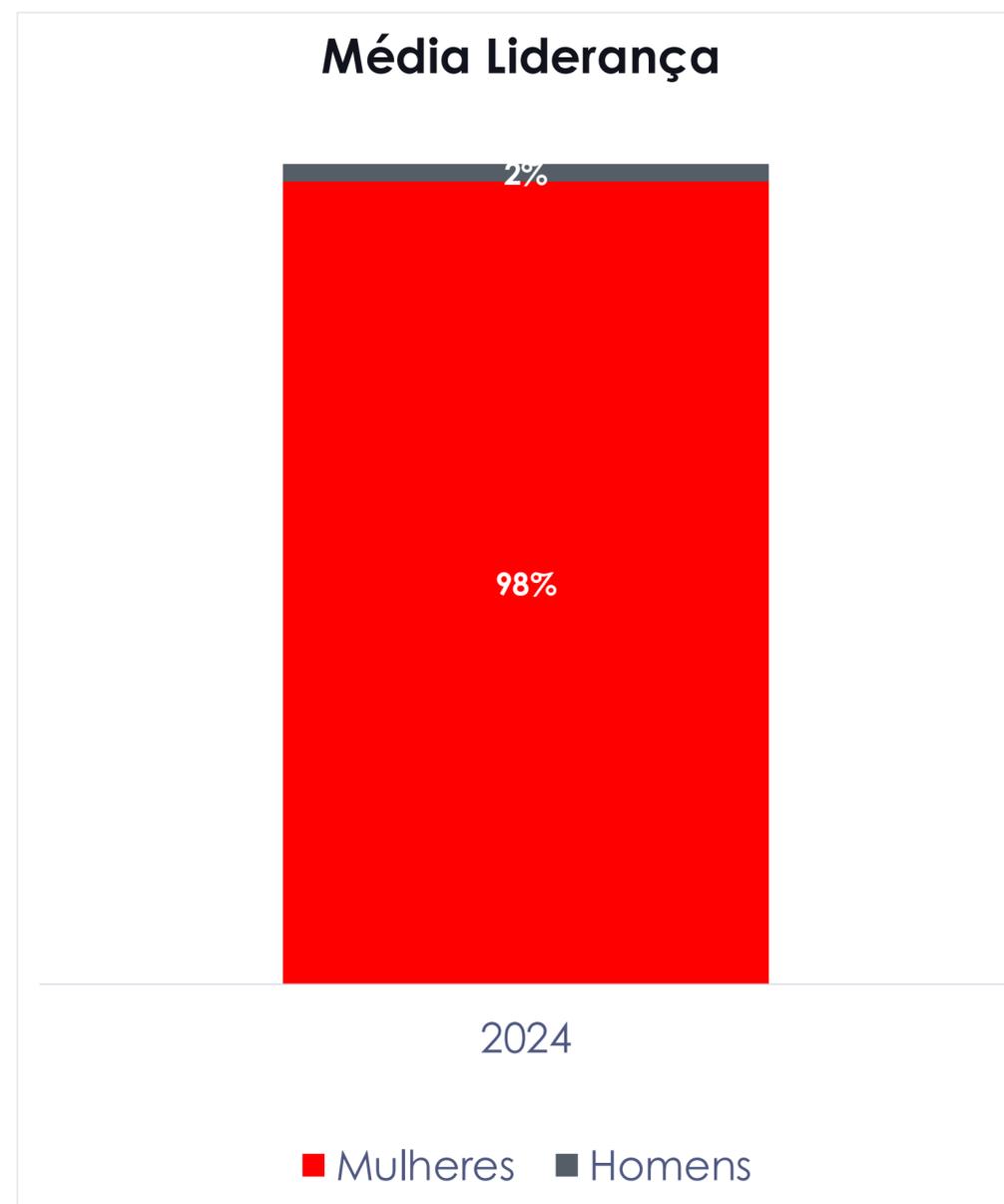
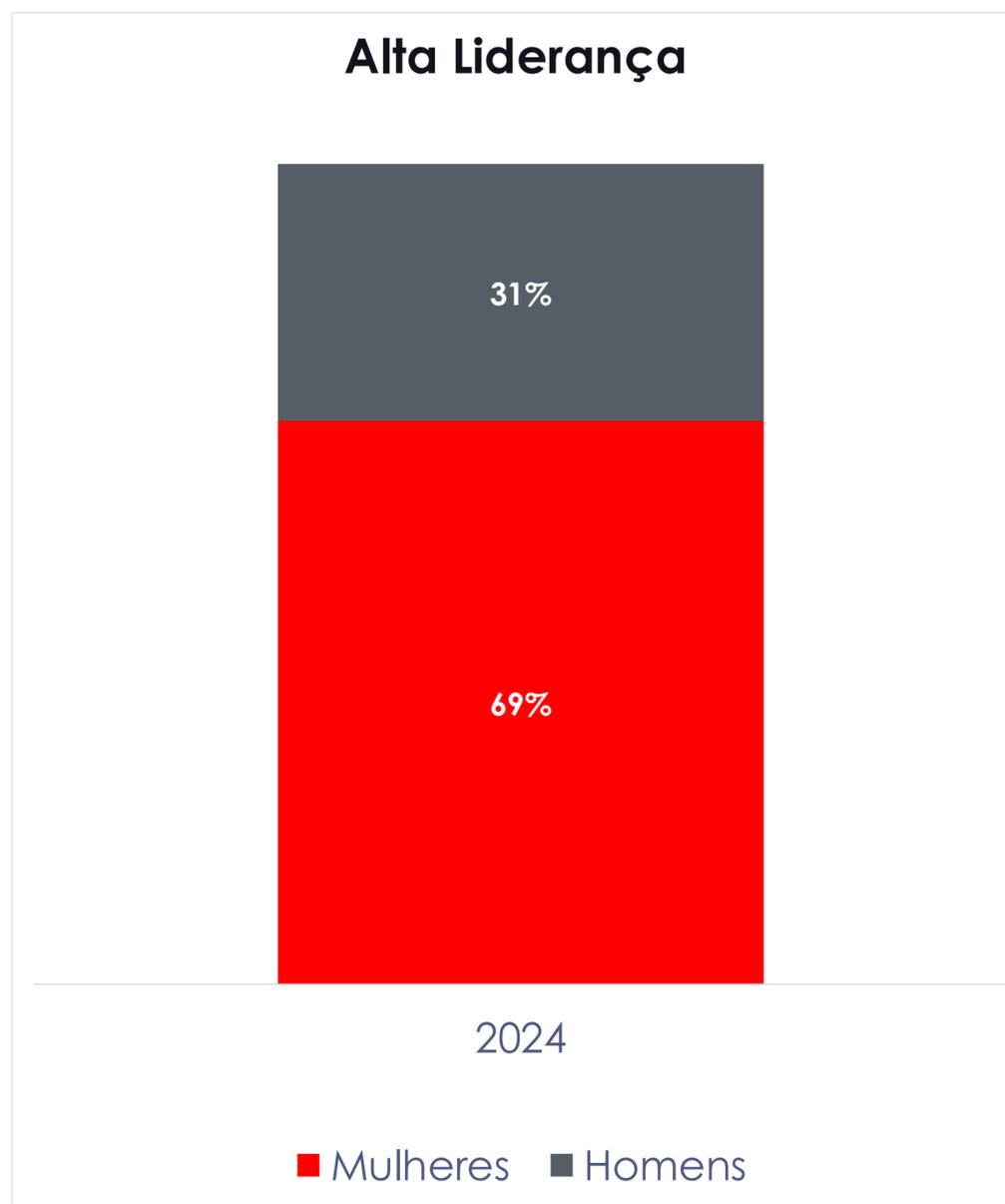
Os cartórios brasileiros se destacam no cenário nacional como uma das instituições mais confiáveis, com uma nota média de 8,7 em uma escala de 0 a 10, liderando em confiança e aprovação entre outros serviços públicos e privados, segundo pesquisa do Datafolha. Essa confiança está diretamente ligada à percepção de segurança, onde 54% dos entrevistados as transações cartorárias "totalmente seguras". Além disso, os cartórios exercem um papel fundamental na promoção da cidadania e inclusão, com pelo menos uma unidade em cada um dos 5.570 municípios brasileiros, garantindo que serviços essenciais, como registros de nascimento e óbitos, estejam disponíveis para toda a população. Além disso, os cartórios exercem uma função relevante no combate à corrupção e ao financiamento de atividades ilícitas, com 6,5 milhões de atos suspeitos comunicados ao Coaf em 2022, demonstrando-se comprometidos com a transparência e conformidade. Esses aspectos reforçam o valor dos cartórios como instituições que não apenas garantem a segurança jurídica, mas também são pilares de confiança, acessibilidade e responsabilidade social no Brasil.

Fonte: [Cartórios em números](#)

Perfil dos Líderes das Melhores Empresas Para Trabalhar™



Gênero x Nível de Gestão



Perfil dos CEOs das Melhores Empresas Para Trabalhar™

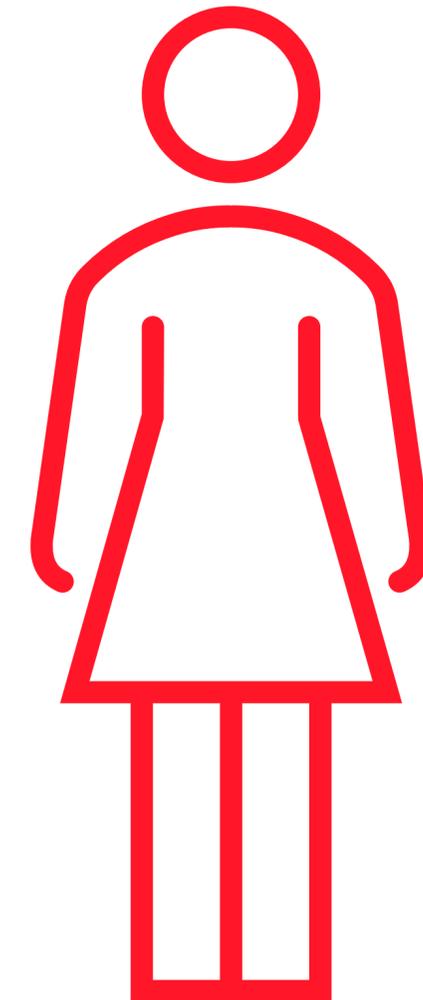


CEOs Mulheres

Entre os CEOs das Melhores Empresas Para Trabalhar™, temos uma idade média de **51 anos** e um tempo médio de casa de **17 anos**. Com relação a liderança de mulheres em cargos de CEO nas organizações premiadas, ainda é um desafio contínuo em termos de representação feminina nas posições mais altas de liderança, apontando para a necessidade de iniciativas que promovam maior igualdade de gênero nos níveis executivos das organizações.

17%

CEO's Mulheres



Admissões e Demissões



Turnover

Em 2024, o turnover voluntário das empresas premiadas no ranking GPTW Cartórios foi de 9%, um índice que destaca a capacidade do setor de cartórios em reter talentos. Esse valor é o mesmo ao observado nas empresas premiadas no ranking GPTW Brasil 2024.

9%

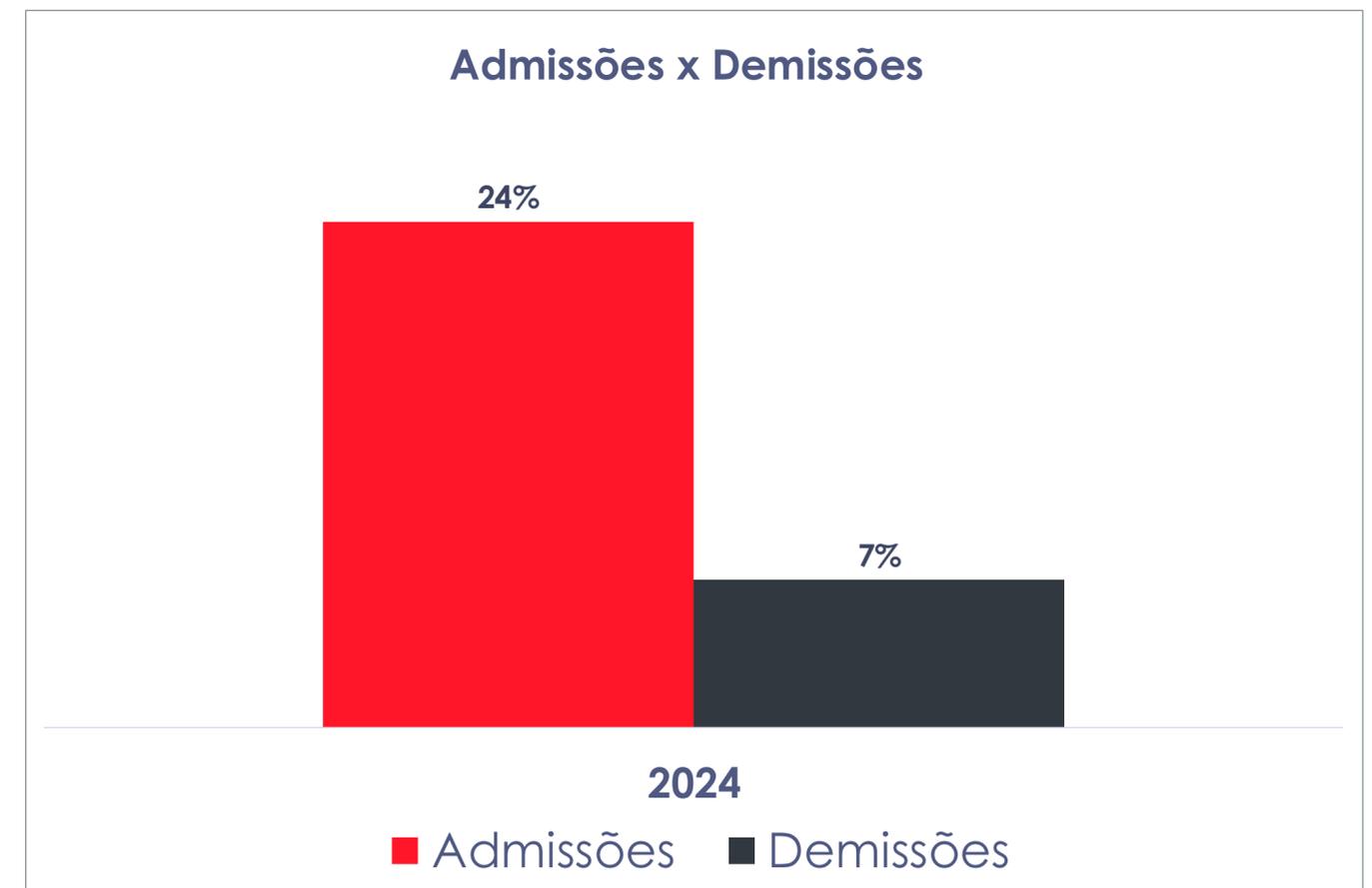
Turnover Voluntário
GPTW Cartórios
2024

9%

Turnover Voluntário
GPTW Brasil
2024

Admissões x Demissões

Com relação ao índice de admissões nas empresas premiadas no ranking, foi de 24%, enquanto o turnover demissional foi de 7%. Esses números indicam uma alta taxa de entrada de novos colaboradores em comparação com as demissões, sugerindo uma estratégia de crescimento ou renovação do quadro de funcionários. A baixa taxa de demissões reflete um ambiente estável e potencialmente atrativo para retenção de talentos, alinhado com o índice de turnover voluntário de 9%, que também reforça a efetividade das práticas de retenção adotadas por essas empresas.

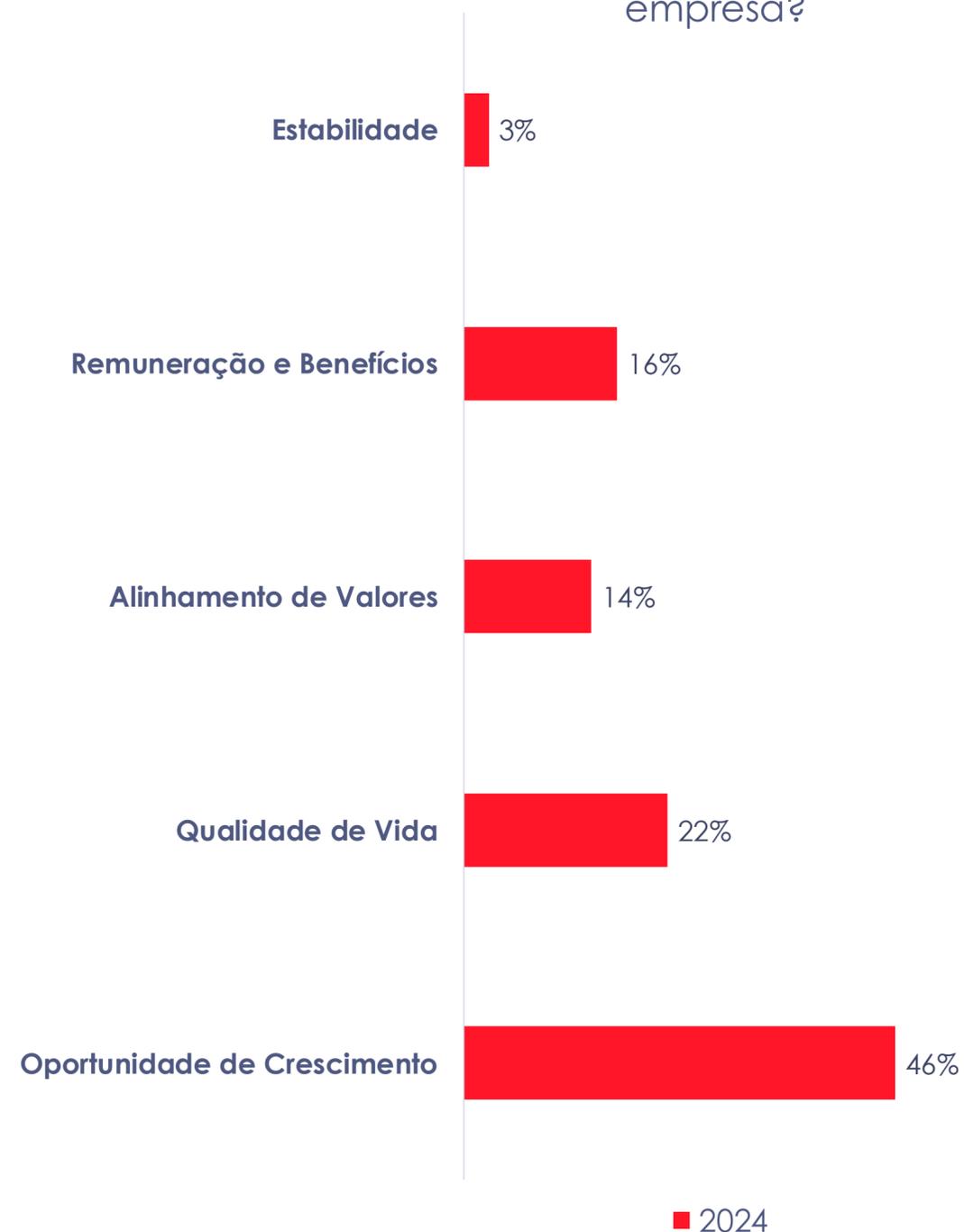


Motivos de Permanência

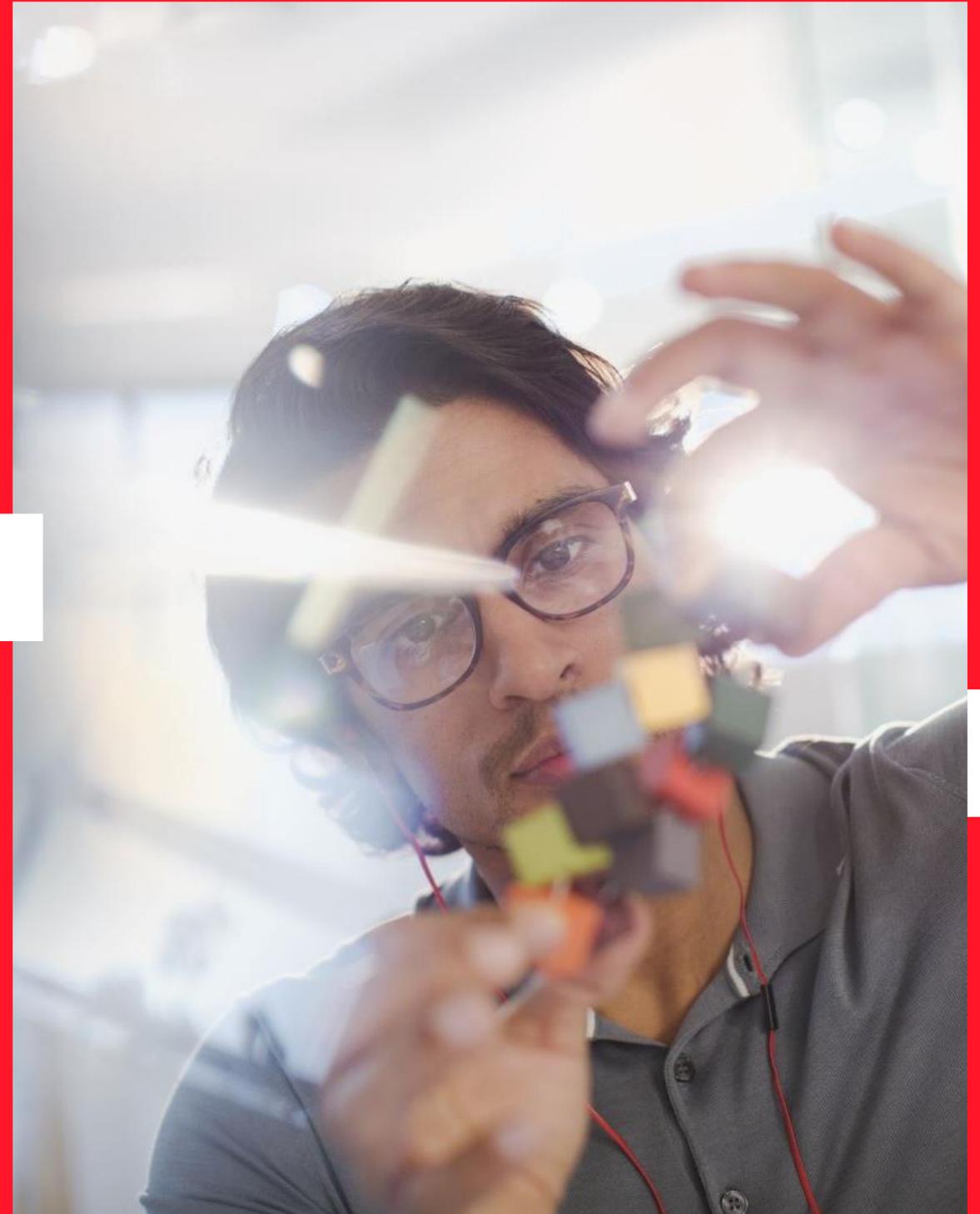
Quando perguntamos aos colaboradores qual é o motivo para que eles continuem em seus trabalhos atuais, podemos ver que a **oportunidade de crescimento e desenvolvimento é o principal**. Podemos observar que como segundo principal motivo de permanecer nas organizações, segue a priorização da qualidade de vida, o que faz sentido, já que este é um assunto com alta visibilidade.

Motivo de Permanência	TI (2024)
Oportunidade de Crescimento	93
Qualidade de Vida	94
Alinhamento de Valores	96
Remuneração e Benefícios	85
Estabilidade	75

Qual o principal motivo que me faz permanecer na empresa?



Treinamento e Desenvolvimento



Mentoria e coaching

Em se tratando das práticas de desenvolvimento profissional, 50% das empresas premiadas no ranking GPTW Cartórios adotam programas de mentoria, evidenciando um forte compromisso com o crescimento e a orientação de seus colaboradores. Em contrapartida, apenas 8% dessas empresas utilizam práticas de coaching, o que indica uma preferência pelo modelo de mentoria como principal ferramenta para transferência de conhecimento e apoio no desenvolvimento de carreira dentro do setor automotivo.

50%

Programas de Mentoria

8%

Programas de Coaching



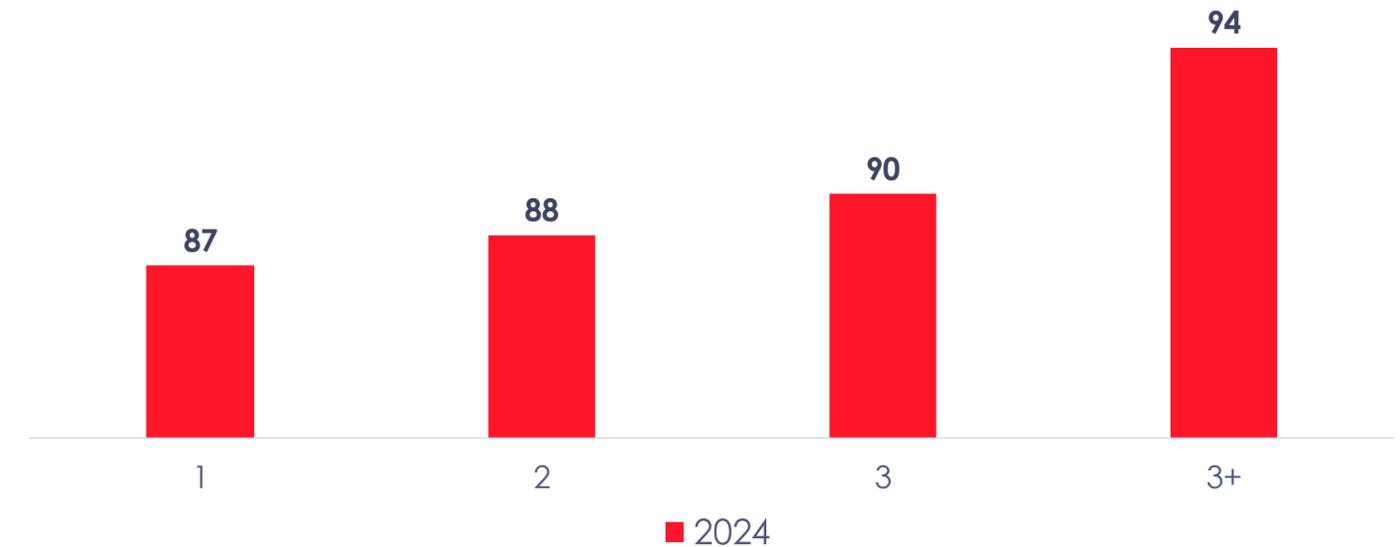
Benefícios para desenvolvimento

Neste ano, **83%** das Melhores Empresas Para Trabalhar™ oferecem **bolsa de estudos para curso de graduação ou pós-graduação**, e **25%** para **cursos de idiomas**. **25%** das empresas têm uma **universidade corporativa** e **50%** disponibilizam verba para que o funcionário use **no programa de desenvolvimento que quiser**.

Feedbacks

Na questão de feedbacks, podemos notar uma **correlação entre o número de feedbacks recebidos e a confiança dos colaboradores** na organização, quanto mais feedbacks recebidos no ano, maior é o Trust Index™. Ainda cerca de mais da **metade dos funcionários receberam 3 ou mais feedbacks** no ano.

Quantos feedbacks você recebeu no último ano?



Obs. Dados Numéricos no gráfico correspondem ao índice de confiança (Trust Index) na pesquisa de clima das empresas premiadas.

Ano	% de colaboradores que recebeu 3 ou mais feedbacks
2024	67%

Flexibilidade e Qualidade de Vida



Horário Flexível e Home office

Em 2024, 58% das empresas premiadas no ranking GPTW Cartórios oferecem horário flexível, proporcionando maior autonomia e equilíbrio entre vida pessoal e profissional para os colaboradores. Além disso, 25% dessas empresas disponibilizam a opção de home office.



58%

Horário Flexível



25%

Home Office

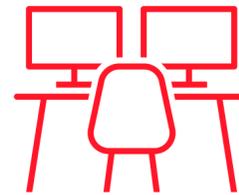
Práticas da empresa

83% das empresas premiadas no ranking GPTW Cartórios implementaram práticas voltadas para a saúde mental e bem-estar, reforçando o compromisso com a qualidade de vida dos colaboradores. Além disso, 8% das empresas adotaram um modelo de jornada híbrida, permitindo flexibilidade e adaptabilidade nas rotinas de trabalho e 17% das empresas oferecem a redução de jornada.



83%

**Adotaram práticas de
saúde mental e bem-estar.**



8%

Jornada/Modelo híbrido



17%

Redução de Jornada

Licença Maternidade e Paternidade

Em relação a práticas da empresa quando funcionários têm filhos, 100% das Melhores Empresas Para Trabalhar™ oferecem **licença maternidade de 120 dias** exigidos pela lei. Para **licença paternidade**, o período exigido pela lei é de 5 dias, e **83% das empresas oferecem mais tempo do que isso**.



Avaliação GPTW



Evolução Histórica

Abaixo trazemos os dados dos últimos anos, o Trust Index™ (avaliação da empresa pelos funcionários) médio das Melhores Empresas Para Trabalhar™, os Pilares For All, que consiste na etapa de avaliação qualitativa de práticas organizacionais, a média final e o e-NPS (Employee Net Promoter Score) é uma métrica utilizada para medir a satisfação e o engajamento dos funcionários dentro de uma empresa.

Benchmark Trust index	2024
Trust Index	92
Média Final	92
e-NPS	76

Confiança por dimensões

Abaixo apresenta-se as médias dos últimos três anos para as cinco dimensões fundamentais da pesquisa de clima do Great Place To Work : Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Camaradagem. Compreender essas médias é essencial para avaliar a evolução do clima organizacional e desenvolver estratégias contínuas de aprimoramento.

	2024
Credibilidade dos líderes para gerenciar pessoas e administrar os negócios de forma geral.	93
Respeito dos líderes na relação com os funcionários, tanto na questão profissional como pessoal.	91
Imparcialidade dos líderes com relação a todos os funcionários.	90
Orgulho de exercer a profissão e trabalhar nessa empresa.	94
Camaradagem entre os colegas de trabalho e presença de sentimento de equipe.	92

Índice da Velocidade da Inovação (IVR)

O **IVR (índice da Velocidade da Inovação)** é a métrica que **mede o nível crucial da velocidade e agilidade organizacional**, quantificando a capacidade da força de trabalho de se adaptar e inovar. Quanto maior o resultado, mais forte é a capacidade da organização em adaptação e inovação.

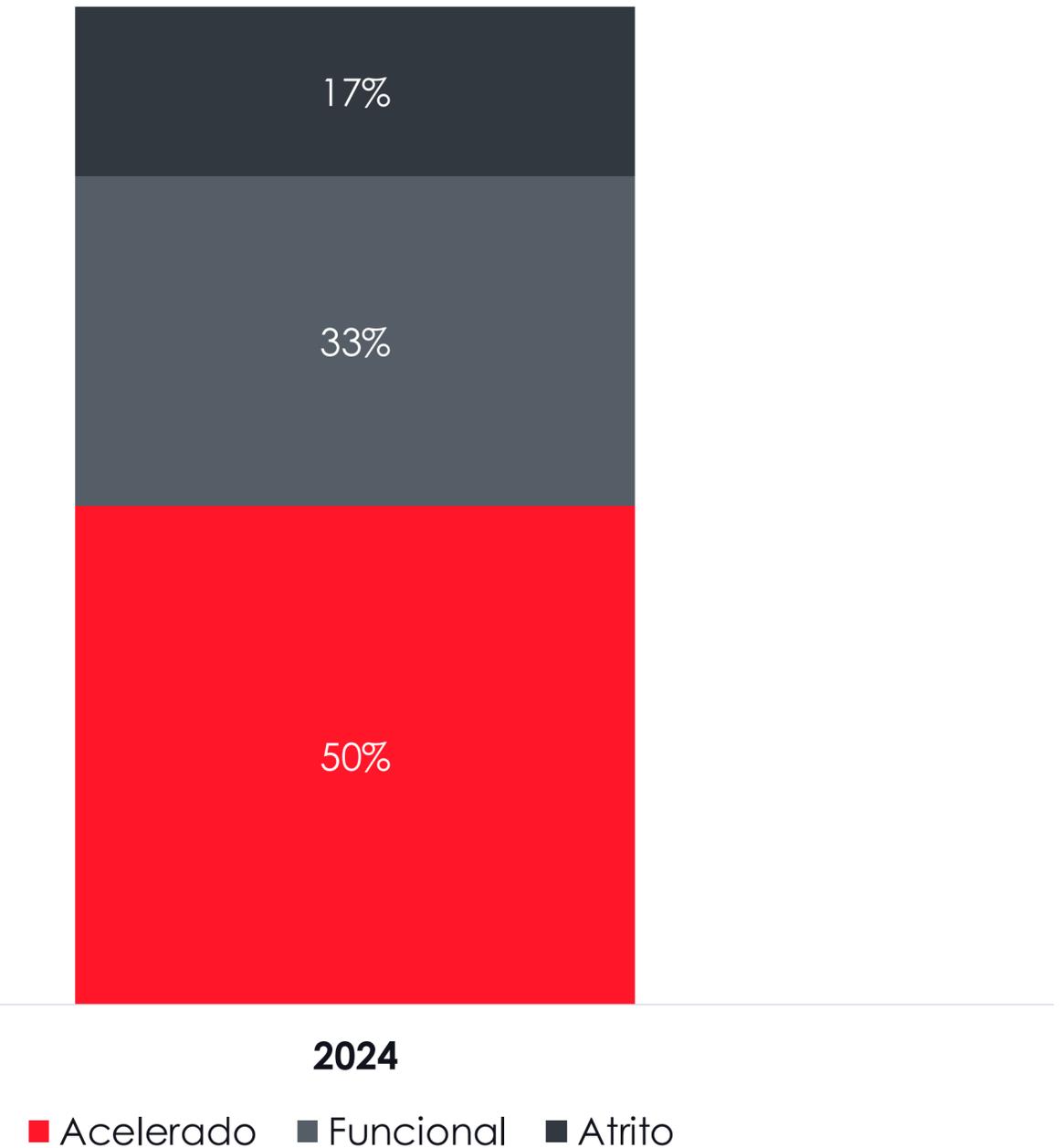
Organizações são classificadas em três tipos de IVR: Acelerado, Funcional e Atrito. Empresas cuja classificação nos estágios de inovação está como Acelerado geram ideias de alta qualidade e têm alta velocidade de implantação, atingindo um grau elevado de agilidade e resultando em 5,5 vezes mais crescimento de receita do que organizações com um grau menor de abordagem inclusiva para a inovação. Além disso, organizações com IVR Acelerado têm empregados que são 4 vezes mais propensos a se sentirem orgulhosos de seu trabalho.

Os três estágios da Inovação:

Atrito, Funcional e Acelerado

Índice da Velocidade da Inovação (IVR)

Ao olharmos para o IVR das empresas premiadas, podemos notar que a metade das organizações se encontram no estágio acelerado (no qual a inovação flui facilmente) e 33% no estágio de funcional (estágio intermediário de inovação). 17% das organizações se encontram no estágio de atrito (no qual a inovação é truncada) evidenciando uma oportunidade a estas empresas no que tange a inovação em seus ambientes de trabalho.



Afirmativas com as maiores notas

Por outro lado, é igualmente importante destacar os pontos fortes que contribuem para a satisfação e engajamento dos colaboradores. As afirmativas com os maiores índices de favorabilidade na pesquisa de clima GPTW refletem as práticas bem-sucedidas das empresas. Esses resultados positivos servem como um benchmark, orientando outras organizações a adotar práticas que comprovadamente criam um excelente lugar para se trabalhar.

Afirmativa	Cartórios, 2024
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual	100
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero	100
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia	100
Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuimos para a comunidade	98
Eu recebo os equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho	98

Afirmativas com as menores notas

Através da pesquisa de clima GPTW identifica-se as afirmativas com os menores índices de favorabilidade, que revelam os principais pontos de atenção que podem impactar negativamente o ambiente de trabalho. Compreender esses aspectos é essencial para desenvolver estratégias eficazes que promovam um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

Afirmativa	Cartórios, 2024
Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar	83
Os gestores envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho	82
As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem	81
Os gestores evitam o favoritismo	80
Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da organização é justa	79

Lista das Melhores Empresas Para Trabalhar™



Ouro

- A-Z** PRIMEIRO REGISTRO DE IMÓVEIS DE JOINVILLE
- A-Z** 1º Protesto , Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas de Goiânia
- A-Z** Cartório Gustavo Faria Pereira
- A-Z** Cartório 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte
- A-Z** Cartório Bruno Quintiliano
- A-Z** CARTÓRIO 15º OFÍCIO DE NOTAS DO RIO DE JANEIRO
- A-Z** Cartório Jaguarão
- A-Z** Ofício do 2º Registro de Imóveis de Montes Claros



Prata

- A-Z** Cartório 1º Ofício Extrajudicial de Paço do Lumiar
- A-Z** CARTÓRIO SILVA
- A-Z** REGISTRO DE IMOVEIS DA 1ª CIRCUNSCRIÇÃO DE GOIÂNIA
- A-Z** Cartório de Balsas – 2º Ofício

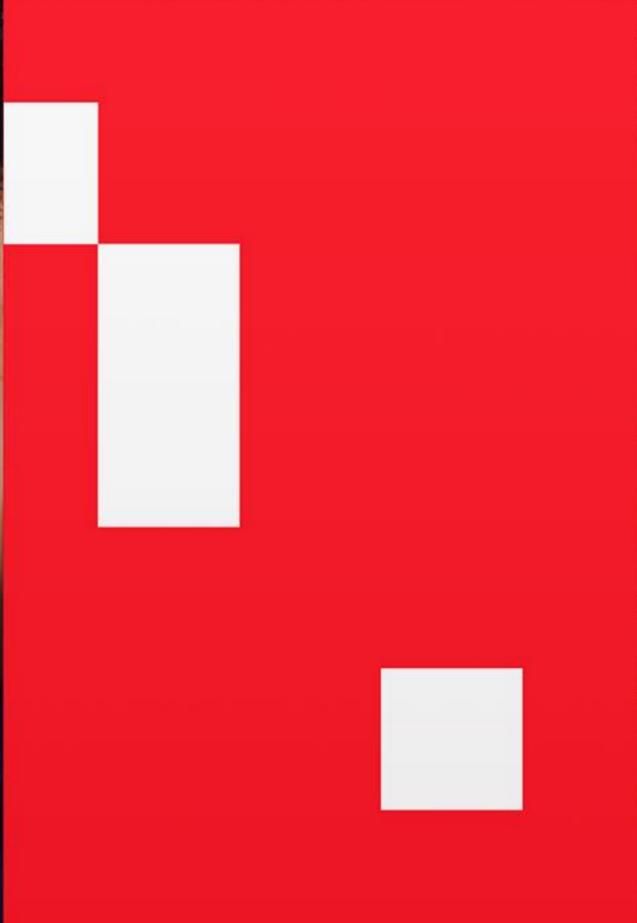
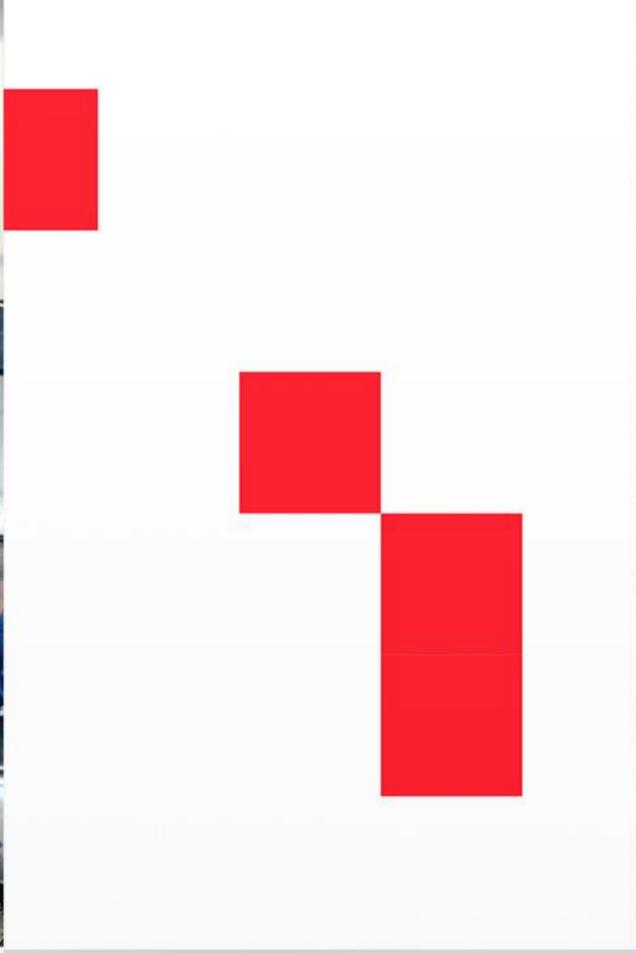


[Acesse gptw.com.br](https://gptw.com.br)





Great Place



To Work®

